

Spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy bez udania dôvodu v súlade s ust. § 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku“) v lehote 14 dní od prevzatia tovaru, ak predávajúci včas a riadne splnil informačné povinnosti podľa ust. § 3 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku. Kupujúci zodpovedá za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru. V prípade doručenia poškodeného, používaného alebo neúplného tovaru je spotrebiteľ povinný uhradiť predávajúcemu sumu o ktorú sa znížila hodnota tovaru, resp. náklady na opravu tovaru a jeho uvedenie do pôvodného stavu.

## VÝMENA A VRÁTENIE

**Pre výmenu je potrebné šperk poslať nižšie uvedeným spôsobom a objednať si iný šperk, alebo nechať si poradiť s výberom.**

**DÔLEŽITÉ UPOZORNENIE:** Dôrazne odporúčame zasielať šperk, poisteným listom alebo balíkom (nie na dobierku a nie kuriérskou službou), v plastovej obálke, ktorú si môžete zakúpiť na pošte, na adresu našej predajne:

**iZlato Jewelry, OC MAX, Dlhé hony 4588/1, 058 01 Poprad**

**Šperk môže byť vyskúšaný, avšak z hygienických dôvodov nemôže byť nosený a nesmie niesť známky poškodenia! Odstúpenie od zmluvy je možné do 14 dní od doručenia tovaru!**

(Odstúpenie od zmluvy a výmena sa nevzťahuje na diamantové šperky na objednávku 14-21 dní a 8-10 týždňov)

**Zásielka od Vás musí už obsahovať nasledovné:**

1. nenosený/nepoužívaný šperk v pôvodnom balení - zodpovedáte za zníženie hodnoty tovaru, ktoré musíte uhradiť predávajúcemu
2. faktúra originál alebo kópia
3. tento vyplnený formulár, zaslaný poisteným listom, alebo inú primeranú zákonnú písomnú formu odstúpenia od zmluvy

Označte čo požadujete:

- Výmena šperku  
 Vrátenie prípadná výmena šperku  
 Vrátenie nenoseného, nepoškodeného šperku (odstúpenie od zmluvy)

### Zasielaný šperk

Kód modelu	Veľkosť (ak sa jedná o prsteň)	Počet ks	Dôvod vrátenia	Požadovaný kód modelu	Požadovaná veľkosť
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

### Chcem byť kontaktovaný pre výber iného šperku

TEL.Č.:

EMAIL:

### Nechcem byť kontaktovaný, žiadam o vrátenie peňazí za tovar na číslo účtu

IBAN:

<b>(Vyplní kupujúci)</b>	
Meno a priezvisko:	<input type="text"/>
Číslo objednávky:	<input type="text"/>
Dátum:	<input type="text"/>
Podpis kupujúceho: .....	

<b>(Vyplní predávajúci)</b>	
Dátum prijatia šperku:	
Výmenu/vrátenie/úpravu vybavuje:	
Spôsob vybavenia:	
Dátum vybavenia:	
Podpis predávajúceho: .....	