

VÝMENA, VRÁTENIE A SERVISNÝ PROTOKOL

Šperk z hygienických dôvodov nesmie byť akokoľvek používaný a nesmie niesť známky poškodenia! Odstúpenie od zmluvy je možné **do 14 dní** od doručenia tovaru!

Zásielka od Vás musí už obsahovať nasledovné:

1. nenosený/nepoužívaný šperk v pôvodnom balení
2. faktúra originál alebo kópia
3. tento vyplnený formulár, zaslaný poisteným listom

Pre výmenu je potrebné šperk poslať nižšie uvedeným spôsobom a objednať si iný šperk, alebo nechať si poradiť s výberom.

DÔLEŽITÉ UPOZORNENIE: Šperk musí byť poslaný poštou, poisteným listom v plastovej obálke (nie na dobierku a nie kuriérskou službou), ktorú si môžete zakúpiť na pošte, na adresu našej predajne:

iZlato Jewelry, OC MAX, Dlhé hony 4588/1, 058 01 Poprad

Označte dôvod vrátenia:

- Výmena šperku
 Servis/úprava šperku
 Vrátenie nenoseného, nepoškodeného šperku (odstúpenie od zmluvy)

Vrátený šperk

Kód modelu	Veľkosť (ak sa jedná o prsteň)	Počet ks	Dôvod vrátenia	Požadovaný kód modelu	Požadovaná veľkosť
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Radi Vám pomôžeme s výberom iného šperku

TEL.Č.:

EMAIL:

IBAN:

(Vyplní kupujúci)

Meno a priezvisko:

Číslo objednávky:

Dátum:

Podpis kupujúceho:

(Vyplní predávajúci)

Dátum prijatia šperku:

Výmenu/vrátenie/úpravu vybavuje:

Spôsob vybavenia:

Dátum vybavenia:

Podpis predávajúceho:

Spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy bez udania dôvodu v súlade s ust. § 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku“) v lehote 14 dní od prevzatia tovaru, ak predávajúci včas a riadne splnil informačné povinnosti podľa ust. § 3 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku.